



Asesor de Ventas: Guillermo Parraguez

Mail: ventas@tiendaitec.com

Tel: 0299-4437813

“DISTRIBUIDOR MAYORISTA-MINORISTA”

***INFORMATICA *TECNOLOGIA *TELECOMUNICACION *ART. HOGAR**

Distribuidor Mayorista y Minorista

Productos

- Toners y cartuchos, Originales y Alternativos.
- Computadoras, Notebooks, netbooks, accesorios, auriculares, pendrives, discos rígidos.
- Video, monitores y TV leds.
- Software Legal
- Dispositivos de seguridad y video vigilancia.
- Conectividad – Networking (todas las marcas) y celulares.
- Redes y servidores (todas las marcas)
- Comunicación
- Artículos del Hogar
- Impresoras de todas las gamas comunes y 3D
- Drones
- Video seguridad, Camaras DVR / NVR

Algunos de nuestros clientes que les proveemos:

- Lotería “La Neuquina” (IJAN)
- Cooperativa CALF
- Dirección Provincial de Vialidad (Zapala)
- Ministerio de Economía e Infraestructura (Neuquen)
- Tribunal Superior de Justicia de Neuquen
- Tribunal Superior de Justicia de Chubut
- Secretaria de Gestión Pública
- Ministerio de Educacion
- Universidad Nacional del Comahue
- Clinica de Imagenes
- Ecolkit SRL
- Weatherford SRL
- Protección Católica del Comahue
- Municipalidad Cipolletti
- Ministerio de Salud
- Subsecretaria de Obras Publicas
- Subsecretaria de Salud
- CREXELL
- Municipalidad de Neuquén
- Pason
- Tuboscope
- Honorable Legislatura de Neuquén
- EOG Argentina SRL
- Encendido Limay
- TERGO Ingeniería SA

- Secretaria de coordinación del interior
- RTN (Radio Televisión Nacional)
- EDVSA
- Teledrift
- DVN Dirección Vialidad Nacional Distrito 12 Neuquen
- Banco Provincia de Neuquen S.A.
- Caja Previsional de Profesionales de Neuquen
- Centro Pyme Adeneu
- Circulo Odontológico de Neuquen
- Comision Nacional de Energía Atómica
- Consejo de Educacion de Neuquen
- Direccion Provincial de Aeronáutica
- Fundación Argeninta
- Gamma S.A.
- Ideografica S.A.
- Instituto Argentino Del Petróleo y Del Gas
- I.J.A.N.
- Ministerio de Producción E Industria
- Ministerio de Turismo
- Municipalidad de Plottier
- Municipalidad de Centenario
- Municipalidad de Roca
- Municipalidad de Ingeniero Huergo
- Municipalidad de Picun Leufu
- Municipalidad de Villa El Chocon
- Municipalidad de Zapala
- Policia de la Provincia de Neuquen
- Secretaria de Planificacion y Acción para el Desarrollo
COPADE
- Secretaria General
- Tribunal de Cuentas de Neuquen
- U.P.E.F.E.
- Clínica Pasteur
- Clínica Radiológica del Sur S.A.
- Collino SRL
- TRANSENER S.A.
- Construcciones Industriales S.A.
- Corfone S.A.
- Diario "El Cordillerano" (Bariloche)
- Distribuidora Gamma SRL
- Empresa Neuquina de Servicios de Ingenieria ENSI
- Ente Provincial de Energía de Neuquen
- EPAS
- FILO HUA-HUM SRL
- G&G Servicios SRL
- I.D.T SRL
- Innovar Gestion Integral SRL
- KUDAW SRL
- La Grafica SRL
- Macondo S.A.

- MAPAAL Automotores SRL
- Gendarmería Nacional
- Policia de la Provincia de Chubut
- NEU-SAT SRL
- Nippon Car SRL
- PROSEGUR S.A.
- SEGPRO SRL
- Santa Irene SRL
- Santa Monica S.A.
- SGV Medical
- TISER SRL
- Petromark Twardowski
- Zoppi Hnos S.A.C.I.
- AXION S.A.
- BASAA S.A.
- C.N. SAPAG S.A.C.C.F.I.I. y E.
- Camuzzi Gas del Sur S.A.
- Casa Ferracioli

Asesor de Ventas: Guillermo Parraguez

Mail: ventas@tiendaitec.com

Tel: 0299-4437813

La empresa

ITec tiene como fin proporcionar servicios integrales de informática de Alta Performance que apuntan a la excelencia.

Somos conscientes de la necesidad de soluciones globales que tienen las empresas de hoy en día. Para mejorar su productividad disponemos de configuraciones a la medida de cada cliente, asegurando compatibilidad y tecnología adecuada a cada uno de ellos.

ITec tiene como filosofía de servicio, desarrollar sólidos vínculos con nuestros clientes, posicionándonos como un socio tecnológico.

Nuestra meta primordial es brindar una pronta respuesta frente a una emergencia. Otorgando soporte constante, profesional, y dinámico.

Nuestra disponibilidad de producto de Alta Performance, garantía de posventa, instalación, y precios competitivos, hacen de **ITec**, la mejor elección.

Mision

Prevenir y solucionar los problemas informáticos permitiendo a su empresa hacer más y mejores negocios.

Nuestra Visión

Nuestra Visión es convertirnos en líderes en el mercado de proveedores de Soluciones Informáticas de Alta Performance.

Proveer a nuestros clientes servicios de la más alta calidad orientados a asegurar la continuidad de sus negocios, permitiéndoles aumentar su rentabilidad a través de la utilización de nuevas tecnologías, de manera tal que nos consideren un socio confiable y sostenible a largo plazo en esta materia.

Nuestro objetivo

Cubrir todas las necesidades del cliente en tiempo y forma. Considerando los equipos y las instalaciones como una herramienta de trabajo, base del funcionamiento diario de su empresa.

Nuestra Política de Calidad

Asumimos un profundo compromiso con nuestros clientes y sus proyectos. Aplicamos la creatividad para acompañar el cambio y crear nuevas oportunidades. Buscamos la mejora permanente de nuestros productos y servicios, con el doble objetivo de satisfacer a nuestros clientes y brindar un beneficio a la sociedad.

Productos y servicios que ofrecemos

Venta de HPC (Computación de Alta Performance)

Los problemas altamente complejos pueden ser tan fáciles como H-P-C. La cartera de Computación de Alta Performance (HPC) de **ITec** ofrece una amplia variedad de productos, computadoras de Alta Performance, soluciones y servicios para cubrir sus más exigentes requisitos de HPC y ayudarle a mantenerse por delante de sus competidores.

Soporte técnico e infraestructura

Quizás, su empresa u organismo está conviviendo con importantes problemas de infraestructura tecnológica --que muchas veces no son visibles sin un estudio-- y esto está perjudicando la amortización del capital invertido en IT.

Para resolver ese problema, desde **ITec** brindamos lo siguientes servicios: Administración de Redes, Gestión de Networking, Internet, Administración de Servidores, Administración de Puestos de Trabajo, Auditoría de red, Seguridad, Acceso externo y Acceso Internet, entre otros.

Ofrecemos soporte técnico con distintos perfiles para la administración, control y gestión de:

Data Center, Ambientes Distribuidos y Telecomunicaciones; Servidores; Puestos de Trabajo; Sistemas Operativos, entre otros; Seguridad Física y Lógica;

Servicios por abono a empresas

Este plan desarrollado por **ITec** es exclusivo para empresas y esta pensado para que su empresa logre minimizar el número de problemas relacionados con las Tecnologías de la Información de su empresa y para que en caso de aparecer problemas, estos generen la menor pérdida de operatividad posible.

Servicios incluidos en el abono:

Mantenimiento preventivo en servidores: Cada uno de los servidores de su empresa recibirá un mantenimiento preventivo una vez al mes, planificado en horarios que posibilite las tareas de los técnicos, donde se realizará limpieza interna y externa del equipamiento, tareas de mantenimiento del sistema operativo, control de las tareas de respaldo, actualización de software si fuera necesario.

Mantenimiento preventivo en equipos clientes:

Cada uno de los equipos clientes de su empresa recibirá un mantenimiento preventivo una vez al mes, donde se realizará limpieza interna y externa del equipamiento, tareas de mantenimiento del sistema operativo, actualización de software si fuera necesario.

Mantenimiento preventivo de impresoras: Cada una de las impresoras de su empresa recibirá un mantenimiento preventivo una vez al mes, planificado en horarios que posibilite las tareas de los técnicos, donde se realizará limpieza interna y externa del equipamiento, lubricación y cambio de piezas con demasiado desgaste.

Help Desk: Tendrá acceso a comunicarse con cualquiera de nuestros técnicos especializados para asesoramiento, consultas y ayudas en línea mientras sean posibles, dando mayor velocidad a las soluciones. **DISPONIBLE 7x24**

Servicio remoto: Muchas veces no es necesario que nuestros técnicos vayan a su empresa, ya que con una conexión vía Internet nos podremos conectar y brindar soluciones en forma inmediata. **DIPONIBLE 7x24**

Servicio técnico a domicilio de equipos críticos¹: Nuestros técnicos irán al domicilio de su empresa tantas veces como se soliciten, con un tiempo de respuesta mínimo, y generando un estado de alerta en nuestra empresa,

quedando a disposición la mayoría de los recursos hasta que se regularice la situación. DISPONIBLE 7x24

Servicio técnico a domicilio de equipos en general: Nuestros técnicos irán al domicilio de su empresa tantas veces como se soliciten, con un tiempo de respuesta respetable, tratando en todos los casos de brindar una solución en el lugar, si fuera necesario el traslado del equipo. **ITec** se responsabiliza por la integridad de los datos y confidencialidad de los mismos¹.

Préstamo de equipos: En caso de que nuestros técnicos no logren solucionar en forma inmediata problemas en equipos críticos¹, **ITec** le proveerá un equipo de similares condiciones, para dejar el circuito informático de su empresa funcional hasta tanto se pueda solucionar el problema en su equipo original. DISPONIBLE 7x24 SOLO EQUIPOS CRÍTICOS.

Asesoramiento: **ITec** le brindará todo el asesoramiento que se encuentre al alcance de nuestros profesionales, para realizar nuevas implementaciones, desarrollos, auditorías, migraciones, etc.

Servicios excluidos del abono

Repuestos: En los casos que sea necesario reemplazar un componente para realizar una reparación, el costo del mismo correrá por cuenta de su empresa, **ITec** le garantizará contar con stock² de los componentes necesarios para la reparación de sus equipos. Dichos componentes serán nuevos, con garantía y totalmente testeados por nuestros técnicos y asegurando el precio más competitivo del mercado. Los componentes necesarios deberán ser comprados en todos los casos a **ITec**, bajo ningún concepto se instalarán componentes de terceros en nuestros abonados.

Nuevas implementaciones e instalaciones: Las nuevas implementaciones, instalaciones, migraciones, etc. se facturarán por separado y si esto implica agregado de equipos, se deberá modificar el precio del abono mensual.

¹ La integridad será responsabilidad de nuestra empresa, mientras el problema no sea referido a problemas del sistema de almacenamiento, virus, o cualquier otro problema que pueda afectar a la integridad de los datos.

En estos casos nos esforzaremos al máximo para recuperarlos en su totalidad si es que no se cuenta con respaldos de seguridad de dichos datos.-

² El stock será de componentes de venta en la actualidad en el mercado nacional.-

Evaluación de tecnología y performance

La amplia experiencia de nuestros consultores nos permite visualizar con rapidez el ambiente tecnológico del cliente, identificar las áreas de oportunidad para la mejora de sus prácticas mediante el uso de tecnología emergente y optimizar sus inversiones tecnológicas previas.

Entre los principales beneficios que percibirá el cliente se cuenta una evaluación con argumentos fundamentados para tomar decisiones rápidas e informadas, las habilidades necesarias para la implantación de las soluciones propuestas y tasas de mejora por cada indicador de gestión elegido.

Servicios

- » Relevamiento de la tecnología existente
 - » Análisis de la performance en términos de solución real de transacciones
 - » Propuesta de inversión tecnológica con cálculo de TCO
 - » Impacto de la reingeniería tecnológica en los procesos del negocio y su estructura de costos.
-

IT Outsourcing

Mediante nuestro servicio de outsourcing, el cliente puede desentenderse de los problemas operativos relacionados con los sistemas y dedicarse exclusivamente a la gestión de sus tareas centrales.

Elegir una tecnología errada o usarla de modo indebido puede traer serias consecuencias para la operación de una compañía, además de impactar negativamente en la calidad final del producto o servicio ofrecido. En cambio, a través del servicio de IT Outsourcing, el cliente percibirá claros beneficios en la flexibilidad para aumentar y reducir la capacidad y garantía de actualización tecnológica de todo su equipamiento, una mayor eficiencia medible a través de los indicadores de calidad, una garantía a través de acuerdos de provisión de servicios, y el soporte corporativo del equipamiento.

Servicios de Outsourcing en:

- » Área de tecnología con gestión total o compartida
 - » Sistemas
 - » Áreas de Mesa de Ayuda, Producción y Operación Administrativa.
-